

通巻6号 2015年(平成27年)2月4日発行 発行所/一般社団法人タスクフォース21事務局 <http://www.taskforce-21.com> ©会員限定頒布・禁無断転載©  
〒169-0075 東京都新宿区高田馬場2-14-6 アライビル7階 株式会社ノラ・コミュニケーションズ内 tel. 03-3204-9401 fax. 03-3204-9402 info@noracom.co.jp

## 「説明できる料金」で 競争を勝ち抜く



### 例 会 報 告

#### ●第108回例会

講演、プレゼンテーションの概要は本号掲載の講演要旨の通りです。  
2014年11月20日 アキバプラザ 出席者52名

#### INDEX

##### 【第108回例会講演要旨】

講演① .....	2
「賃貸住宅オーナーがLPガス事業者に望むこと」	
講師：J-REC 理事 埼玉第一支部長 西山 雄一 氏	
講演② .....	11
「ガス事業者の便利サービスの展開について」	
講師：(株) ベンリーコーポレーション 取締役 深田 英揮 氏	
講演③ .....	19
「ベンリー事業への当社の取り組み」	
講師：日高都市ガス(株) ベンリー日高 店長 横田 敬二 氏	
会員発表 .....	21
「『ビルトインコンロ Faceis (フェイス)』発売について」	
発表：株式会社パロマ 広域営業部 マネージャー 前田 年広 氏	
【連載企画】 .....	23
設備改善提案からはじめるLPガス販売事業者の住宅リフォーム■	
「住宅リフォーム事業への参入」	
【幹事会報告/次回例会案内】 .....	31
【108回例会アンケート】 .....	31
【タスクフォース21「会報会員」募集中】 .....	32

昨年来から原油価格の下落が続いています。円安の影響で、輸入価格はダイレクトに下がるわけではありませんが、ここ数年1バレル100ドル前後で推移した価格は、60ドル台にまで下がっています。「原油が下がっている」という報道が流れれば、お客様には「石油製品は下がる」という期待感が生まれます。価格動向をインターネットで検索して調べるお客様も少なくありません。

一方、事業者は仕入れ価格が安くなったときこそ、稼ぎ時です。「原料費調整制度で儲け損なった」という声があるものの、大半は利幅が増えているのではないのでしょうか。しかし、円高や国際情勢など先行きは不透明です。原油が下がったからといって、即値下げとはなりません。ただ、仕入れが安くなれば切替業者の動きは活発化する懸念があります。

原油価格が上昇しているときは「LPガス価格は原油価格と一緒に上昇する」と盛んに情報を流したLPガス業界ですが、下がり始めると沈黙しがちです。料金の話は、なるべく避けたいというのがこれまでのLPガス業界でした。しかし、競争が激しくなれば、料金問題は避けられません。

「料金について説明できる」とこと、「料金を安くする」とことは別です。また、値下げの局面では、それを大いに宣伝すべきです。LPガス料金の場合は、ただ下げるのではなく、「契約(設備所有権や解約時の費用負担の明確化)」とセットにしていくことも大切です。将来のためには、自店の料金の根拠を、お客様に分かりやすく説明するにはどうすべきか、今その知恵を絞っていくべきときでしょう。

【事務局】

講演要旨の掲載にご理解・ご協力をいただいた講師の方々に感謝申し上げます。